



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1»

Н.И. Висягин

« 14 » февраля 2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2025 год

Государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной наркологический диспансер № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стендах Учреждения информации о страховых медицинских организациях	Добавить на стенды Учреждения информацию о страховых медицинских организациях	I квартал 2025 года	Главная медицинская сестра Захарова И.С.		

<p>Отсутствие на стендах Учреждения о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий</p>	<p>Добавить на стенды Учреждения и поддерживать в актуальном состоянии информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского назначения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>	<p>I квартал 2025 года</p>	<p>Главная медицинская сестра Захарова И.С.</p>		
---	---	----------------------------	---	--	--

<p>заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>					
<p>На официальном сайте Учреждения размещены файлы с автоматическим скачиванием, что не обеспечивает компьютерную безопасность</p>	<p>Направить запрос о возможности решения данного вопроса в службу технической поддержки единой облачной платформы сайтов и порталов федеральных органов и органов местного самоуправления, на которой размещен официальный сайт ГУЗ «ТОНД № 1»</p>	<p>I квартал 2025 года</p>	<p>Начальник технического отдела Басов П.С.</p>		
<p>На официальном сайте Учреждения отсутствует информация о медицинских работниках: сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>Разместить и своевременно актуализировать информацию о медицинских работниках: сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Начальник отдела кадров Сидорова С.Н. Начальник технического отдела Басов П.С.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Комфортность пребывания</p>	<p>1. Проведение благоустройства территории возле отделения для естественного вытрезвления граждан, располагающегося по адресу г. Тула, ул. доктора Гумилевской, д. 1;</p> <p>2. Проведение капитального ремонта фасада филиала ГУЗ «ТОНД №1», располагающегося по адресу г. Ефремов, ул. Словацкого восстания, 18;</p> <p>3. Проведение капитального ремонта кровли стационарного подразделения филиала ГУЗ «ТОНД №1», располагающегося по адресу Щекинский район, пос. Первомайский, ул. Л. Толстого, 106;</p> <p>4. Проведение косметических ремонтов стационарных наркологических отделений, располагающихся в г. Тула;</p> <p>5. Разработка проектно-сметной документации в соответствии с планом.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Р.И. Глаголев</p>		
<p>Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках</p>	<p>Осуществление приема пациента в день обращения за медицинской помощью в регламентированные сроки. Для реализации проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистраторами предлагается выбрать пациентам удобное время приема; - распределения потока пациентов между врачами поликлинических отделений в зависимости от их загруженности (администраторы зала, медицинские регистраторы); 	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин.</p>		

	<p>- при необходимости к приему в поликлинике привлекаются врачи стационара, кабинета медицинского освидетельствования, представители администрации, имеющие соответствующую квалификацию;</p> <p>- расписание работы врачей поликлинических отделений составляется с учетом плотности потока пациентов.</p>				
	Составление графика отпусков врачей-специалистов и СМП, с учетом их взаимозаменяемости для рационального распределения потока амбулаторных пациентов в отпускной период	IV квартал 2025 года на 2026 год	Начальник отдела кадров С.Н. Сидорова, руководители поликлинических подразделений		
	Временный перевод врачей из стационарных отделений в поликлинику при возникновении острого дефицита врачебных кадров на амбулаторном приеме	По мере необходимости	Главный врач Н.И. Висягин, начальник отдела кадров С.Н.Сидорова		
	Контроль за работой сотрудников, на которых возложена обязанность администрирования зала поликлиники	Ежемесячно	Главный врач Н.И. Висягин, заместитель главного врача по лечебной работе И.В. Фецура, заместители главного врача по филиалам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет договора/соглашения с организацией системы	Заключить договор/соглашение с обществом глухих для предоставления	I полугодие 2025 года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И.		

социальной защиты или обществом глухих для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Висягин, юрисконсульт Завражнова М.В.		
Организовать взаимодействие с органами власти и включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе программы «Доступная среда» оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Разработать паспорт доступности объекта, включающий в себя, в том числе и оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Р.И. Глаголев		
	В связи с расположением подразделений ГУЗ «ТОНД № 1» в приспособленных зданиях и отсутствием конструктивной возможности оснастить их адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, в учреждении регулярно проводятся обучающие занятия с работниками алгоритму действий при поступлении звукового сигнала (кнопка вызова медицинского персонала находится у каждого входа в поликлинические и стационарные отделения) в целях незамедлительной доставки маломобильных пациентов в	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра Захарова И.С.		

	Учреждение и оказания им медицинской помощи				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переработать и поддерживать в актуальном состоянии внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации; 2. Довести данные материалы до персонала Учреждения со сдачей зачета 	<p>I квартал 2025 года</p> <p>II квартал 2025 года</p>	<p>Главная медицинская сестра Захарова И.С., юристконсульт Завражнова М.В.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижение стигматизации наркологической службы	Проведение в рамках открытых дверей встреч с населением с мотивацией к преодолению анозогнозии, разъяснением возможностей наркологической службы и формированием более позитивного отношения к ней	Постоянно	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин		